

# Преимущества от использования Shell LubeAdvisor в качестве сервиса

Применение корректно подобранных смазочных материалов «Шелл» очень важно для эффективной и бесперебойной работы Вашего оборудования.

Shell LubeAdvisor поможет Вам:

- Использовать правильное масло, в нужное время, в нужном месте
- Оптимизировать интервалы ТО и замены масел
- Повысить эффективность и производительность процессов производства
- Сократить операционные расходы

## Наиболее важное мнение – говорят клиенты Shell LubeAdvisor:

«Количество подшипников, в которых мы используем смазочные материалы «Шелл», постоянно растет, и мы ощущаем преимущества от их использования. Широкий ассортимент высокоэффективных продуктов «Шелл» подкреплен мощной технической поддержкой. Наше сотрудничество с «Шелл» обеспечивает нас всесторонней поддержкой в области использования смазочных материалов, позволяя сконцентрироваться на нашей основной деятельности и не отвлекаться на перебои в работе оборудования, связанные с его поломкой при использовании некачественных и некорректно подобранных смазочных материалов.»

*Олег Валентинович Синева,  
отдел технического обслуживания,  
ОАО «Северсталь»*

## Узнайте больше – получите консультацию специалистов Shell Lubricants

Для получения дополнительной информации о продуктах и услугах «Шелл» для Вашего бизнеса свяжитесь с региональным представителем Shell Lubricants. К услугам «Шелл» Lubricants также относятся LubeMatch, LubeAdvisor, LubeExpert, LubeCoach, LubeClinic, LubeAnalyst, LubeReclaim and LubePlanner.

«Shell Lubricants» подразумеваются различные компании «Шелл», вовлеченные в бизнес, связанный со смазочными материалами.



**Shell Lubricants**

**ЗАО «Шелл Нефть»**

125445, Москва, ул. Смольная, 24д, бизнес-центр «Меридиан»,  
горячая линия: (495) 720-66-00, техническая поддержка: (495) 258-69-16, факс: (495) 258-69-25  
customersupport@shell.com, techinfo@shell.com

Более подробную информацию Вы можете получить у Вашего регионального представителя «Шелл» либо на сайте [www.shell.com/ru](http://www.shell.com/ru)

Shell  
LubeAdvisor

**Главная ценность –  
в грамотной  
рекомендации**



ПРИМЕТ ЛЮБОЙ ВЫЗОВ



**Shell Lubricants**



## Shell LubeAdvisor Оказывает Вашему оборудованию необходимую поддержку

### Использование оптимально подобранных смазочных материалов может в значительной степени повысить эффективность работы

Сервис **Shell LubeAdvisor** разработан для того, чтобы Вы были уверены, что используете правильный смазочный материал «Шелл», в нужное время, в нужном месте. Воспользовавшись данным сервисом, за счет оптимизации процессов смазки и техобслуживания Вашего оборудования и транспортных средств, можно получить значительную выгоду, повысить производительность, сократить время простоя, что, в конечном счете, даст Вам заметные конкурентные преимущества.

### Как мы оказываем услугу Shell LubeAdvisor

Сервис **Shell LubeAdvisor** предоставляется квалифицированным техническим персоналом «Шелл» – техническими специалистами (инженерами) по применению смазочных материалов и специалистами-консультантами службы технической поддержки. Кроме того, существует ряд полезных и удобных в обращении инструментов, также доступных в рамках сервиса **Shell LubeAdvisor**. Таким образом, услуга **Shell LubeAdvisor** раскрывает перед Вами все богатство инженерных, технических и практических знаний в области смазочных материалов.

Набор услуг и инструментов в рамках **Shell LubeAdvisor** разработан таким образом, чтобы дать возможность выбора по уровням поддержки для различных видов и размеров бизнеса. Совместно с Вами мы разработаем оптимальный уровень и объем услуг для удовлетворения Ваших индивидуальных потребностей.

### Наш опыт – подлинная ценность для Вас

Для повышения эффективности работы Вашего оборудования и для повышения ценности нашего предложения одних высококлассных продуктов не достаточно. Компания «Шелл» убеждена, что применение наработанного командой высококвалифицированных технических специалистов опыта в области применения и эксплуатации смазочных материалов является важным звеном в достижении снижения затрат и повышения эффективности Вашего бизнеса. Более того, наш опыт показал, что именно знания демонстрируют выгоду, поэтому у нас в штате по всему миру более 50 специалистов службы технической поддержки, 260 технических специалистов (инженеров) и 20 специалистов по применению смазочных материалов для удовлетворения требований Вашего бизнеса. Именно их опыт применения масел в различных областях и регионах мира подчеркивает правильный выбор «Шелл» в качестве партнера для Вашего бизнеса.



#### Наши специалисты Николаев Валерий

Более 10 лет опыта работы в области смазочных материалов индустриального направления. Специализация: пластичные смазки, энергетика, гидравлика.



#### Усаинова Татьяна

Более 5 лет опыта работы в области производства и применения смазочных материалов. Специализация: консультант службы технической поддержки.

## Вместе мы можем создать набор услуг для удовлетворения Ваших индивидуальных потребностей

**Shell LubeAdvisor** обеспечит Вас поддержкой при использовании различных инструментов и путей получения рекомендаций. Техническая поддержка онлайн – осуществляется через 2 интернет-сайта:

- **Shell LubeMatch**, [www.shell.com/ru](http://www.shell.com/ru), раздел «Выбор масла онлайн» – это электронный каталог подбора смазочных материалов в различные узлы техники и оборудования, доступный для Вашего пользования 24 часа в сутки. Интернет сайт **Shell LubeAdvisor** – более сложный инструмент, доступный как техническим специалистам компании «Шелл», так и техническим специалистам дистрибьюторских компаний (частично). Он содержит:
  - Интерактивную базу оборудования и техники;
  - Инструмент для создания карты смазки;
  - Базу данных спецификаций и допусков;
  - Базу данных часто задаваемых вопросов (FAQ) и ответов на них с более чем 74 000 вопросами;
  - Каталог смазочных материалов «Шелл»;
  - Базу данных по смазочным материалам продуктов других производителей.
- **Служба технической поддержки** – осуществляет техническую поддержку по телефону, факсу и посредством электронной почты в рабочие дни с 8 до 19 часов по московскому времени. Телефон службы: +7-495-258-6916. e-mail: [techinfo@shell.com](mailto:techinfo@shell.com).
- **Сервис Shell LubeAdvisor с выездом на территорию заказчика** – наши технические специалисты осуществляют визиты к крупным заказчикам с целью проведения технических аудитов и выдачи рекомендаций об оптимальном применении

смазочных материалов, а также при необходимости на месте постараются решить все возникшие в ходе эксплуатации проблемы и ответить на накопившиеся технические вопросы.

- **Технические аудиты** – расширенная техническая консультация с выездом специалиста на предприятия, затрагивающая все аспекты эксплуатации и хранения смазочных материалов. Составленный техническим специалистом отчет об аудите позволит Вам понять и обозначить места для модернизации и укажет потенциальные источники сокращения расходов. Совместное использование отчета об аудите и программы управления техническим обслуживанием и складскими ресурсами **Shell LubePlanner** позволит автоматизировать процесс планирования технического обслуживания и замены смазочных материалов.



The Shell LubeMatch website

The Shell LubeAdvisor website

## Набор ключевых элементов Shell LubeAdvisor

- 1 **Интернет-сайты.** Средством сайтов **Shell LubeMatch** и **Shell LubeAdvisor** техническая поддержка осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
- 2 **Команда технических специалистов.** По телефону, электронной почте или при личном визите наши специалисты всегда ответят на все Ваши вопросы, касающиеся смазочных материалов «Шелл».
- 3 **Технический аудит предприятия.** Путем выявления потенциальных точек для усовершенствования процессов смазки и техобслуживания при аудите предприятия наши специалисты дадут рекомендации о путях снижения затрат и оптимизации процессов.
- 4 **Обзор применяемых смазочных материалов.** Технический специалист всегда посоветует Вам правильный продукт к использованию, в нужное время и в нужном месте, а также подскажет, каким образом оптимизировать интервалы замены масел.



### Каковы преимущества?

- Правильное масло. В нужное время. В нужном месте
- Сокращение эксплуатационных расходов
- Сокращение интервалов простоя
- Оптимизация процессов смазки и процедур замены масла
- Оперативная, профессиональная техническая поддержка
- Отсутствие «головной боли» за процесс смазки, что позволяет концентрироваться на решении основных задач Вашего бизнеса
- Получение выгоды для Вашего бизнеса от использования высококачественных продуктов «Шелл»

### Отличия «Шелл»

С более чем 100-летним опытом в области применения и консультирования по смазочным материалам «Шелл» передает Вам свои богатые теоретические и практические знания. Будучи транснациональной корпорацией, мы имеем возможность предложить Вам одни и те же высококачественные продукты и услуги в любой точке мира.